

RÜCKSENDUNGEN (RMA-VERFAHREN)

Atlantik Systeme GmbH

1. Dieses Formular bitte ausfüllen und per **Fax an: +49 89 / 89 505-4253** senden.
2. Atlantik Systeme sendet Ihnen danach Ihre RMA-Nr. per Fax oder E-Mail zu.
3. Der Rücksendung muss dieses ausgefüllte Formular beiliegen.
4. Die RMA-Nr. muss am Paket außen ersichtlich sein.
5. Die RMA-Nr. nie auf die Originalverpackung des Produktes schreiben.
6. Rücksendungen ohne RMA-Nr. werden **nicht** angenommen!!!
7. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von max. 14 Tagen.

RMA-Nr.: _____

Fraunhoferstr. 11a
82152 Planegg

Von unseren Geschäftspartnern auszufüllen:

Absender: _____

Kd.-Nr: _____ Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Artikel-Nummer	Anzahl	Rechnungs- oder Lieferschein-Nummer	Serien-Nummer

Rücksendegrund: GARANTIEAUSTAUSCH / REPARATUR
REPARATUR
FALSCHLIEFERUNG
UMTAUSCH
GUTSCHRIFT
LEIHSTELLUNG
KALIBRIERUNG
SONSTIGES _____

Bei Rücklieferung zur Reparatur/Garantiewaustausch/Garantiereparatur, **bitte genaue Fehlerbeschreibung***:

Jede **Rücklieferung** muss **frei Haus** erfolgen. Ersatz-/Rücklieferungen erfolgen so schnell wie möglich. Eine **Gutschrift** wird nur erstellt, wenn die **Ware originalverpackt retourniert** wird. Waren, die zum **Garantiewaustausch/Reparatur** eingesendet werden und nicht defekt sind, werden mit der Bearbeitungspauschale des jeweiligen Herstellers belastet.

*Bei Rücksendungen ohne Fehlerbeschreibung („defekt“ ist nicht ausreichend) behalten wir uns vor, die Fehlerermittlung in Rechnung zu stellen.